

GUÍA PARA CAMBIOS O DEVOLUCIONES

Si deseas realizar cambio de producto o devolución de dinero, necesitaremos que nos envíes tu producto a nuestra casa matriz.

ESTO PUEDES HACERLO ENVIÁNDOLO COMO
ENCOMIENDA PAGADA A TRAVÉS DEL
PROVEEDOR DE TU PREFERENCIA:



Si envías por Correos de Chile
Dirigido a: Señores A3D CHILE SA.
Dirección: Oficina Correos de Chile,
casilla 80, sucursal Mall Plaza Norte,
Huechuraba



Si envías por Chilexpress
Dirigido a: Señores A3D CHILE SA.
Dirección: : Av. Presidente Eduardo
Frei Montalva 6001,
Local 46, Conchalí, Santiago



¿Cómo debes enviar el producto?
En empaque cerrado

RECUERDA tu producto debe ir:



**Completo con todos
sus accesorios**



**Acompañado de la
boleta o copia de ella**

NÚMERO DE BOLETA
RUT
NOMBRE
DIRECCIÓN
MAIL
TELÉFONO

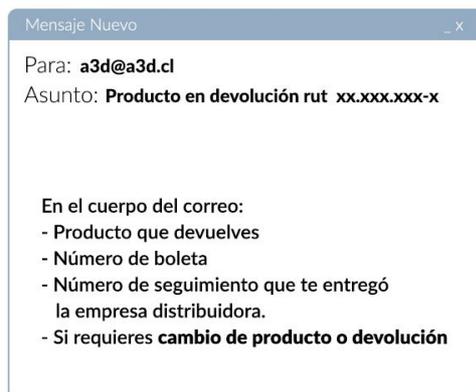
Al interior del empaque
debes indicar los datos
de quién realizó la compra



Deja tu producto previamente embalado



Escríbenos a a3d@a3d.cl



Puedes realizar seguimiento del envío a través de:

www.correos.cl o www.chilexpress.cl
número de comprobante que recibas al momento del envío.

**Una vez que recibamos el producto atenderemos tu solicitud
para responderte en un plazo de 20 días hábiles.**

Gracias por preferir los productos de A3D