

GUÍA PARA CAMBIOS O DEVOLUCIONES

Si deseas realizar cambio de producto o devolución de dinero, necesitaremos que nos envíes tu producto a nuestra casa matriz.

ESTO PUEDES HACERLO ENVIÁNDOLO COMO
ENCOMIENDA PAGADA A TRAVÉS DEL
PROVEEDOR DE TU PREFERENCIA:



Si envías por Correos de Chile
Dirigido a: Señores A3D CHILE SA.
Dirección: Oficina Correos de Chile,
casilla 80, sucursal Mall Plaza Norte,
Huechuraba



Si envías por Chilexpress
Dirigido a: Señores A3D CHILE SA.
Dirección: : Aeropuerto 940
(esquina Los Coigües), Quilicura.



¿Cómo debes enviar el producto?
En empaque cerrado

RECUERDA tu producto debe ir:



**Completo con todos
sus accesorios**



**Acompañado de la
boleta o copia de ella**

NÚMERO DE BOLETA
RUT
NOMBRE
DIRECCIÓN
MAIL
TELÉFONO

Al interior del empaque
debes indicar los datos
de quién realizó la compra



Deja tu producto previamente embalado



Escribenos a a3d@a3d.cl

Mensaje Nuevo

Para: a3d@a3d.cl
Asunto: **Producto en devolución rut xx.xxx.xxx-x**

En el cuerpo del correo:

- Producto que devuelves
- Número de boleta
- Número de seguimiento que te entregó la empresa distribuidora.
- Si requieres **cambio de producto o devolución**

Puedes realizar seguimiento del envío a través de:

www.correos.cl o www.chilexpress.cl
número de comprobante que recibas al momento del envío.

**Una vez que recibamos el producto atenderemos tu solicitud
para responderte en un plazo de 20 días hábiles.**

Gracias por preferir los productos de A3D